

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

«ΙΑΤΡΙΚΟΣ/Η ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ/ΤΡΙΑ»

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικειμένου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξη τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Γι' αυτό ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο σχεδιαστής ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων¹ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον Ιατρικό Επισκέπτη/τρια, βάσει των παρακάτω θεμελιωδών ενοτήτων:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

Για την ανάπτυξη του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών για το επάγγελμα του Ιατρικού Επισκέπτη/τρια συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν ο Ελευθέριος Ντούμας (συγγραφέας) και ο Ιωάννης Σεβαστός (εμπειρογνώμονας). Η τελική σύνθεση πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα, υπό την επιστημονική εποπτεία και τον συντονισμό των επιστημονικών στελεχών του ΙΝΕ ΓΣΕΕ Ρένας Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβου Καρατράσογλου και Παναγιώτη Νάτση.

¹ Οι Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων, αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο των εργασιών της Κοινής Επιστημονικής Επιτροπής μεταξύ του «Ινστιτούτου Εργασίας της Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος» (ΙΝΕ ΓΣΕΕ) και του «Ινστιτούτου Μικρών Επιχειρήσεων της ΓΣΕΒΕΕ» (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ) – με τη συμμετοχή εκπροσώπων του Υπουργείου Παιδείας, του Υπουργείου Εργασίας και του ΟΑΕΔ – με στόχο την αναδιάρθρωση και τον επαναπροσδιορισμό της μεθοδολογίας ανάπτυξης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

«ΙΑΤΡΙΚΟΣ/Η ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ/ΤΡΙΑ»

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

<p>A. Ενότητα Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων «Ενημέρωση επαγγελματιών υγείας και προβολή των προϊόντων και της εταιρείας»</p>	<p>B. Ενότητα Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων «Διαχείριση και οργάνωση του τομέα ευθύνης του Ιατρικού Επισκέπτη»</p>
<p>Τι αναμένεται να κάνει ένας επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην A Ενότητα Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</p>	<p>Τι αναμένεται να κάνει ένας επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στη B Ενότητα Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</p>
<p>1. Μελετά, ενημερώνεται και εκπαιδεύεται συστηματικά για τις εξελίξεις που σχετίζονται με τα προϊόντα ευθύνης του.</p> <p>2. Ενημερώνει ολοκληρωμένα τους επαγγελματίες υγείας για τα προϊόντα που εκπροσωπεί (αναγκαιότητα χρήσης και θεραπευτική τους αξία) ακολουθώντας το έντυπο/ηλεκτρονικό υλικό των προϊόντων και τηρώντας το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τον κώδικα επαγγελματικής δεοντολογίας.</p> <p>3. Ενημερώνει συστηματικά τους επαγγελματίες υγείας για το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τον κώδικα δεοντολογίας, παρακολουθώντας τακτικά τις αλλαγές που προκύπτουν και γνωστοποιώντας αρμοδίως για τυχόν πιθανές παρεκκλίσεις, προστατεύοντας τους ασθενείς, τους επαγγελματίες υγείας και το επάγγελμά του.</p> <p>4. Προβάλλει τα προϊόντα που εκπροσωπεί στους επαγγελματίες υγείας αξιοποιώντας τα ενδεδειγμένα μέσα προβολής και τηρώντας το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.</p> <p>5. Διερευνά διεξοδικά και καταγράφει ερωτήματα, απορίες που διατυπώνονται από τους επαγγελματίες υγείας τηρώντας τον κώδικα δεοντολογίας.</p> <p>6. Απαντά άμεσα, αναλυτικά και εμπειρισταωμένα στα ερωτήματα, απορίες που διατυπώνονται από τους επαγγελματίες υγείας, ενημερώνοντας τα αντίστοιχα τμήματα της εταιρείας (π.χ. marketing, medical, compliance, corporate and communication, pharmacovigilance) και τηρώντας το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τον κώδικα δεοντολογίας.</p> <p>7. Πληροφορεί συστηματικά τους επαγγελματίες υγείας για το προφίλ της εταιρείας (company profile) που εκπροσωπεί αξιοποιώντας το σχετικό υλικό προβολής της εταιρείας.</p> <p>8. Συμμετέχει στην οργάνωση εκδηλώσεων της εταιρείας συνεργαζόμενος με διαφορετικά τμήματα της εταιρείας.</p> <p>9. Συμμετέχει ενεργά σε προκαθορισμένα, προγραμματισμένα συνέδρια που υποδεικνύονται από την εταιρεία με στόχο την πληρέστερη ενημέρωση των επαγγελματιών υγείας, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, ακολουθώντας το marketing plan της εταιρείας και αξιοποιώντας τα πρότυπα προβολής και παρουσίασης.</p>	<p>1. Καταρτίζει το πλάνο δράσης σχεδιάζοντας με ακρίβεια την τακτική/στρατηγική που θα ακολουθήσει για την ενημέρωση των προϊόντων που εκπροσωπεί, ακολουθώντας το marketing plan.</p> <p>2. Υλοποιεί το πλάνο δράσης τηρώντας τη σχεδιασμένη τακτική/στρατηγική και το marketing plan.</p> <p>3. Ελέγχει, αναθεωρεί και αναπροσαρμόζει, όταν απαιτείται, το πλάνο δράσης για την ενημέρωση των προϊόντων που εκπροσωπεί.</p> <p>4. Συντάσσει αναφορά και παρουσιάζει απολογιστικά την πορεία των προϊόντων ευθύνης του σε σχέση με το πλάνο δράσης σύμφωνα με τα συνήθη πρότυπα.</p> <p>5. Διερευνά και καταγράφει τον τομέα ευθύνης του αξιοποιώντας το αρχείο με τους επαγγελματίες υγείας που του παρέχει η εταιρεία.</p> <p>6. Αναλύει τις πληροφορίες σχετικά με τον τομέα ευθύνης του λαμβάνοντας υπόψη τις θεραπευτικές κατηγορίες των προϊόντων του και ακολουθώντας το marketing plan.</p> <p>7. Ανανεώνει και ταξινομεί στο αρχείο του έγκαιρα τις αλλαγές που συντελούνται στον τομέα του εφαρμόζοντας κανόνες ταξινόμησης και αρχειοθέτησης.</p> <p>8. Σχεδιάζει και καταθέτει στην εταιρεία ολοκληρωμένο πρόγραμμα επισκέψεων ενημέρωσης των επαγγελματιών υγείας χρησιμοποιώντας έντυπες ή ηλεκτρονικές πλατφόρμες.</p> <p>9. Συντάσσει και αποστέλλει ημερήσια, εβδομαδιαία απολογιστική αναφορά για το αντίστοιχο πρόγραμμα επισκέψεων ακολουθώντας τα συνήθη πρότυπα.</p> <p>10. Επιμελείται με συνέπεια την καλή λειτουργία και χρήση των ηλεκτρονικών μέσων, του εταιρικού αυτοκινήτου και λοιπού εξοπλισμού (π.χ. έντυπα, banner) βάσει των χειριδίων και των πρωτοκόλλων λειτουργίας τους.</p> <p>11. Διαχειρίζεται τον αριθμό και τη χρήση των δειγμάτων σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.</p> <p>12. Διαχειρίζεται ορθολογικά τον χρόνο των επισκέψεων τηρώντας το διαμορφωμένο πρόγραμμα.</p>

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-		
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	-		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	-		
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-		
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	-		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	-		
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΛΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΛΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
A. <i>Ενότητα Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων «Ενημέρωση επαγγελματιών υγείας και προβολή των προϊόντων και της εταιρείας»</i>	<i>2350 Φαρμακοποιοί 2113 Χημικοί 2311 Βιολόγοι βοτανολόγοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα 2321: Ιατροί εν γένει 2360 Άλλοι επιστήμονες υγείας εκτός νοσηλευτικής μ.α.κ. 2610 Δικηγόροι και νομικοί σύμβουλοι</i>	<i>ΠΕ87.01 ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΠΕ04. ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΕ 78 ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΕ22 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΕ23 ΨΥΧΟΛΟΓΩΝ</i>	<i>ΣΤΟ ΠΕ87.01 ΕΝΤΑΣΟΝΤΑΙ ΟΙ ΙΑΤΡΟΙ (πρώην ΠΕ14.010) και οι ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΙ (πρώην ΠΕ14.03) ΣΤΟ ΠΕ 04 ΕΝΤΑΣΟΝΤΑΙ ΧΗΜΙΚΟΙ (πρώην ΠΕ04.02) ΒΙΟΛΟΓΟΙ (Πρώην ΠΕ04.04)</i>
B. <i>Ενότητα Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων «Διαχείριση και οργάνωση του τομέα ευθύνης του Ιατρικού Επισκέπτη»</i>	<i>2519 Αναλυτές έρευνας αγοράς και στελέχη επιχειρήσεων μ.α.κ. 2139 πρόσωπα που αναπτύσσουν επαγγελματική δραστηριότητα στον τομέα της πληροφορικής 4122 Υπάλληλοι στατιστικών και οικονομικών υπηρεσιών</i>	<i>ΠΕ91 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕ80 ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΠΕ03 ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΟΙ ΤΕ02.04 ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ-ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΕ01.13 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ</i>	